



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Нижний
Тагил

/Пинаев В.Ю.

«09» декабря 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения Дворец культуры «Юбилейный»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный объем информации о деятельности учреждения на официальном сайте и на стенде учреждения	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте и на информационном стенде учреждения	15.04.2026	Иванова Алена Владимировна, заведующий отделом по основной деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг учреждением	Приобретение банкетов в вестибюль	25.12.2026	Гейденрейх Марина Васильевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение сотрудников учреждения по программе «Работа с инвалидами»	25.12.2026	Главатских Евгения Николаевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности сотрудников учреждения	Проведение инструктажей сотрудников учреждения с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости сотрудников при первичном контакте с посетителями учреждения, а также при непосредственном оказании услуги	25.12.2026	Гейденрейх Марина Васильевна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности		

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель:
Иванова Алена Владимировна
Телефон 8(902)879-24-02